

## СТРУКТУРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

Нуритдинова Х.Н.

Преподавательница Термезского государственного педагогического института

### Аннотация

В данной статье описывается структурная организация коммуникативной компетенции, педагогические аспекты совершенствования профессиональных речевых навыков студентов, объясняется важность развития профессиональной речи. В статье показаны эффективные методы совершенствования профессиональной речевой компетенции студентов.

**Ключевые слова:** компетентность, язык, профессионал, развитие, образование, коммуникативное, языковое, развитие, духовность, интеллектуальная, наука, структурный компонент.

Необходимо воспитать интеллектуально зрелое поколение, отвечающее требованиям современной, передовой науки, духовности, устойчивого развития, заботящегося о будущем нашей республики. Основной целью преподавания на всех уровнях образования в Республике Узбекистан является формирование у учащихся коммуникативной компетенции, чтобы они могли действовать в бытовой, научной и профессиональной сферах в поликультурном мире[1].

При изучении коммуникативной компетентности как компонента общепрофессиональной системы компетентности специалиста отмечается, что в составе этой системы коммуникативная компетентность обязательно предполагает определенную структурную сложность и, в свою очередь, рассматривает в качестве своих нижестоящих подсистем. структурных компонентов. Следует сказать, что для этого требуется система, включающая в себя, потому что любая система:

- 1) представляет собой совокупность взаимосвязанных элементов;
- 2) создает единство с окружающей средой;
- 3) обычно любая изучаемая система представляет собой элемент системы более высокого порядка;
- 4) в свою очередь, элементы любой исследуемой системы обычно изучаются как системы низшего порядка

Поэтому задача определения и определения структурных компонентов, составляющих коммуникативную компетентность человека, высока[4].

<https://conferencea.org>

Анализ научной литературы показывает, что исследователи подчеркивают сложную структурную организацию коммуникативной компетенции. Например, ученый И.Е. В современный период развития методики преподавания языков под компетенцией Бобришева понимается компетенция, включающая в себя ряд компетенций, таких как языковая, лингвистическая, речевая и когнитивная. Основываясь на опыте изучения коммуникативной компетентности зарубежных (Р.Т. Белл, О.Т. Йокояма, Д. Хаймс) и российских исследователей (Ю.Д. Апресян, А.А. Евграфова, Ю.Н. Караулов), ученый Н.С. Зубарева указывает на наличие языковой и прагматической компетенций в структуре коммуникативной компетенции.

Коммуникативная компетентность включает в себя следующие подструктуры:

- речевая компетенция - все виды речевой деятельности (говорение, аудирование, чтение, письмо) и основы культуры устной и письменной речи, использование языка в сферах и ситуациях, где общение жизненно необходимо в этом возрасте, приобретение базовых /базовые навыки и умения[5];
- языковая компетенция - овладение основами науки о языке, основными навыками и умениями анализа языковых явлений и фактов, формирование и совершенствование умения учащихся употреблять слова, их формы и синтаксические структуры в соответствии со стандартами литературного языка, возможность использования синонимических ресурсов узбекского языка;
- социокультурная компетенция - овладение языковыми единицами с национально-культурным компонентом смысла и речевым этикетом», «понимание языка как формы выражения национальной культуры, взаимосвязи языка и истории народа, национально-культурных особенностей, норм речевого этикета, культуры межнационального общения»[6].

При этом «коммуникативная компетентность» обеспечивает нормативно-целенаправленное использование языка, способность к общению в социально-бытовой, социально-культурной, учебно-научной, служебно-деловой сферах, «обеспечивает совершенствование коммуникативных навыков». и умений» по вышеуказанным направлениям, овладение формами речевого общения в образовательной и научной сфере деятельности; обеспечивает развитие умений и навыков работы с учебным и научным текстом, различными источниками научно-технической информации, совершенствование навыков информационной обработки текста»[7].

Однако организация государственных образовательных стандартов и программ, ориентированных (на основе) науки, влияет (накладывает свой отпечаток) и на природу/характер изучения явления/феномена коммуникативной компетентности. Эта

<https://conferencea.org>

компетенция, формируемая большинством предметов гуманитарного цикла (русский язык, иностранный язык, история, право и др.), находит свой тон/голос в каждом из них. Например, коммуникативная компетенция при обучении иностранным языкам предполагает приобретение выпускниками речевых, языковых (языковых), социокультурных, компенсаторных и образовательных компетенций. Выступая элементами коммуникативной компетенции, речевая, языковая (языковая) и социокультурная компетенции в общем смысле являются теми же квалификациями, навыками и умениями, что и при обучении узбекскому языку, но в том числе у студентов, что также предполагает развитие ознакомления с культура страны/страны изучаемого иностранного языка[8].

В юридическом образовании коммуникативная компетентность рассматривается как элемент правовой компетентности и включает в себя умение конструктивно взаимодействовать и разрешать конфликты, вести переговоры, договариваться, обосновывать и доказывать свою точку зрения. Социально-коммуникативная компетентность в обучении истории - положительные коммуникативные навыки и установки, основанные на знании исторических корней и традиций различных национальных общностей и социальных групп в условиях поликультурного, полиэтнического и поликонфессионального общества; выделяется способность осознанно строить свое поведение в нестандартных социальных ситуациях[9].

Итак, можно отметить, что коммуникативная компетентность представляет собой явление со сложной структурной организацией и включает в себя в качестве своих подструктур речевую, языковую (языковую) и социокультурную компетенции. В этом случае можно легко сопоставить (сопоставить, сопоставить) конкретные виды компетенций в рамках коммуникативной компетенции с двумя сторонами коммуникативной компетенции, которые мы указали выше: речевая и языковая компетенции описывают языковую сторону самой коммуникативной компетенции, а социально -культурная компетентность описывает коммуникативную компетентность человека, необходимо подчеркнуть, что она сопоставляется с поведенческими вопросами[10].

В то же время, определяя структурную организацию того или иного явления, понятия, а в нашем случае - коммуникативной компетенции, выделяя компоненты, позволяющие непосредственно наблюдать существование этой компетенции при достаточном уровне конкретности в ее структуре, позволяющей выносить суждения о его формировании. Необходимо подчеркнуть, что оно требует необходимости показа. В

<https://conferencea.org>

качестве таких компонентов выступают коммуникативные умения, образующие практический блок в структуре коммуникативной компетенции.

В наиболее четком/конкретном понимании эти требования выражаются в наборе/комплексе умений, которые выпускник должен актуализировать для решения задач, возникающих в реальных/актуальных ситуациях. Таким образом, можно представить и понять каждый вид компетентности в наборе определенных/конкретных умений, позволяющих не только фиксировать, но и оценивать наличие и уровень развития компетентности[11].

Многие считаются сторонниками такого взгляда на компетентность. В частности, В.С., Леднев, Н.Д. Никандров, М.В. Такие ученые, как Рияков, подчеркивают, что оценить уровень наличия той или иной компетенции можно, оценив уровень сформированности тех или иных умений: «...Возможно наблюдать, фиксировать и оценивать только свои умения». С другой стороны, размышляя о сущности коммуникативной компетенции, ученый В. В. Соколова указывает, что в структуре коммуникативной компетенции она представляет собой практический блок, то есть реально могут наблюдаться только коммуникативные умения.

Это та квалификация, которую можно реально наблюдать, и по уровню ее сформированности можно прийти к мнению и судить о том, в какой степени развиты свойства и способности человека, насколько широк диапазон его знаний, насколько богат опыт межличностного взаимодействия.

Поэтому, определяя коммуникативную компетентность человека как совокупность умений и навыков, помогающих осуществлять общение, достигать взаимопонимания и эффективно выполнять коммуникативные задачи в области вербальных и невербальных средств общения и законов межличностного взаимодействия, мы думаем уместно[12].

Исследователи в целом сходятся во мнении, что коммуникативную компетентность можно рассматривать как совокупность коммуникативных навыков и умений, позволяющих осуществлять общение без усилий и эффективно с точки зрения достижения поставленных целей, однако набор этих умений весьма широк и утверждают, что это может включать в себя различные навыки. Например, при изучении коммуникативной компетентности как одной из составляющих профессионально-профессиональной компетентности человека ученый С.А. Дружилова в ее структуре: «ясно и доходчиво объяснять мысли, убеждать, обосновывать и конструировать доказательства, анализировать и выражать мысли, передавать рациональную и эмоциональную информацию, устанавливать межличностные отношения, действия своей работы подчеркивает наличие таких коммуникативных умений, как координация

<https://conferencea.org>

с действия коллег, выбор оптимального стиля общения в различных деловых ситуациях, умение организовать и продолжить диалог[13].

При этом наличие коммуникативных умений у педагога – это «умение педагога общаться между людьми/на людях, умение организовать творческую деятельность с учащимися через правильно созданную и управляемую систему, организовать и управлять общением в -ориентированный способ относится к «квалификации»[19]. Кроме того, педагог «выбирает спокойный, дружелюбный, доброжелательный, заинтересованный тон, что соответствует личностно-ориентированной модели обучения, речь зависит от возраста учащихся, уровня образования, уровня сложности изученный материал и т. д., чтобы уметь пользоваться лошастью; выбор громкости и силы голоса по ситуации; используйте нужный тон, делайте короткие перерывы/паузы, когда это необходимо, соблюдайте логические акценты (произносите важные слова с особым акцентом); следить за мимикой и жестами рук в соответствии с уроком; слушать собеседника, не прерывая его речи; проявлять внимательно-дружелюбное (доброжелательное) отношение к школьникам; вежливо вести дискуссию, которая произошла на уроке; быстро и вежливо реагировать на ошибки, допущенные учащимися в устной речи; должен овладеть навыками использования языковых средств в соответствии со стандартами литературного языка[14].

В целом вышеназванные коммуникативные умения представляют собой обобщенные, укрупненные группы умений и, в свою очередь, являются умением педагога быстро и правильно ориентироваться в изменяющихся (изменяющихся) условиях общения, квалификации; умение правильно спланировать и реализовать систему общения, в том числе очень важное ее звено - речевое воздействие; уметь находить коммуникативные средства, соответствующие содержанию общения, одновременно и творческой индивидуальности педагога, и ситуации общения, и индивидуальным о способность всегда ощущать двустороннюю ответную связь в общении[18];

свободно брать на себя (управлять) неожиданную, неподготовленную коммуникативную ситуацию, приобретать способность к педагогической импровизации в общении - умение быстро и правильно оценивать ситуацию и действия учащихся, немедленную и логическую аргументацию решений умение принимать эти решения без проведения, привносить (осуществлять) эти решения с детьми естественно к изменениям обстановки, реформировать свою деятельность, умение педагога ясно и эмоционально выражать свои чувства и мысли, экстерниоризировать свои внутренние переживания/ эмоции как необходимые в данной ситуации: гнев, радость и т.п. (естественные и «педагогически целесообразные» эмоции, переживания) включает трансформационные умения[15].

Поэтому понимание коммуникативной компетентности как суммы/комплекса коммуникативных умений требует не только перечисления таких умений, но и их определенной систематизации, что позволяет определить их место и значение в структуре коммуникативной и общепрофессиональной компетентности. На наш взгляд, такое структурирование коммуникативных умений позволяет подчеркнуть деятельностный характер (деятельностный характер) профессиональной компетентности педагога и ее зависимость от сформированности коммуникативных умений, точнее - коммуникативной компетентности, реализуемой через совокупность коммуникативных умений.

Вместе с тем мы считаем важным и необходимым согласование всей совокупности коммуникативных умений, составляющих коммуникативную компетенцию, с двумя указанными нами выше сторонами - речью, языком и коммуникативным поведением[16].

В то же время общение как творческий процесс требует от педагога постоянной работы над собой, самообновления и самостоятельного совершенствования личности педагога, а это, в свою очередь, приводит к осознанию учителем своих к уровню удовлетворенности его и других участников образовательного процесса. Рефлексия позволяет учителю добиться желаемых и социально приемлемых результатов в воспитании и обучении за счет построения межличностного взаимодействия с учетом личностных, мотивационных и других особенностей обучающихся, их эмоциональной сферы, особенностей мышления и других аспектов[17].

Так, умение легко общаться и рефлексировать, такие как эмпатия/доброта, могут быть включены в комплекс профессионально важных коммуникативных свойств педагога, что позволяет задуматься о профессионально-коммуникативной компетентности педагога, вынести суждения и сформировать персональный блок в его структуре.

## ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Гутник Е. П., Шереметьева Е. В. Современные теоретические представления о коммуникативных компетенциях // Молодой ученый. 2016. №27.
2. Адолф, В.А. Мутахассиснинг малакасини оширишнинг ўқув жараёнини компетенцияга асосланган ёндашув асосида лойиҳалаш. // В.А. Адолф, И.Ю.Степанова
3. Атутов, П.Р. Педагогика университетлари талабалари учун дарслик / Ед. В.Д.Симоненко. - М.: Вентана-Граф, 2006
4. Khamzaeva, D. S. (2020). THE PROBLEM OF SEASONALITY IN TOURISM. Theoretical & Applied Science, (11), 337-340.

5. Samarovna, X. D. (2020). RAQAMLI IQTISODIYOT SHAROITIDA TURIZM INDUSTRIYASINING TARAQIY RIVOJLANISHIDA TURISTIK MAHSULOTLAR TAKLIFINI MAVSUMIYLASHTIRILISHI UCHUN USLUBIY YONDASHUVLARNING SHAKLLANISHI. Иқтисодиётда инновация, (SPECIAL 2).
6. Пулатова, С. Ю., & Хамзаева, Д. С. (2019). ТУРИЗМ В СИСТЕМЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ. Интернаука, (5-1), 21-22.
7. Khamzaeva, D. S. ASSESSMENT OF THE SEASONAL FACTOR IN REGIONAL TOURISM AND THE WAYS OF ITS USE. Happy New Year 2021..., 25.
8. Dilfuza Shabbazova. (2022). MODEL OF PERSONAL VALUE FOR PRIMARY SCHOOL LITERACY LESSONS. European Scholar Journal, 3(5), 80-83.
9. Shabbazova, D. (2022). CONTENT OF FACTORS DETERMINING THE EFFICIENCY OF PRIMARY SCHOOL STUDENTS. Web of Scientist: International Scientific Research Journal, 3(5), 630-636.
10. Ruzikulovna, S. D. (2021). The Role Of The Family In The Formation Of Personal Value In Teachers And Students In Primary School. European Journal of Research Development and Sustainability, 2(10), 52-54.
11. Ruzikulovna, S. D. (2021). Primary Education Teacher And Student Teaching Activities And System Of Personal Values. European Scholar Journal, 2 (7), 32-33.
12. Davlatovna, N. R. (2021). Methods of Forming Beautiful Writing Skills in Primary School Students. International Journal of Development and Public Policy, 1(7), 181-183.
13. Norqobilova, R. D., & Xoliyeva, S. (2022). Eastern Scientists Views on Speech. Web of Scientifical Research Journal. ISSN, 2776-0979.
14. Norqobilova, R., & Irohimova, S. (2022). Pedagogical and psychological Factors of using the heritage of Asian thinkers in the formation of ecological thinking in primary school science classes. European Journal of Humanities and Educational Advancements. <https://www.scholarzest.com>, 3(06), 2660-5589.
15. Norqobilova, R. D., & Nazarova, P. Pedagogical Possibilities of education of young generation at Abu Rayhan Beruni teaching. Web of Scientifical Research Journal. ISSN, 2776-0979.
16. Norqobilova, R., & To'Rayeva, M. (2022). Importance of talent in child development. Web of Scientist: International Scientific Research Journal, 3(7), 56-61.
17. Шаббазова Дилфуза Рузикуловна (2020). Особенности развития творческой деятельности учащихся начальных классов. Вестник науки и образования, (10-2 (88)), 88-91.

<https://conferencea.org>

18. Салохитдинова, Н. М., & Эрданаев, Р. Х. (2021). РАҚАМЛИ ДУНЁ ШАРОИТИДА ТАЪЛИМГА ИННОВАЦИОН ЁНДАШУВНИНГ ПЕДАГОГИК АСОСЛАРИ. Academic research in educational sciences, 2(NUU Conference 1), 271-274.
19. Салохитдинова, Н. (2021). Development prospects of primary education integration (on the example of exact and natural sciences). Общество и инновации, 2(7/S), 221-225.