

SWOT TAҲЛИЛИ АСОСИДА ТЕМИР ЙЎЛ ТРАНСПОРТ ХИЗМАТЛАРИНИ БОШҚАРИШНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ

Паязов Мурод Максудович

ФарПИ “Менежмент” кафедраси докторанти (DSc), и.ф.н., доц.

Аннотация

мақолада Ўзбекистон Республикаси темир йўл транспорт хизматлари натижадорлиги SWOT таҳлил қилинган, темир йўл хизматларини ташкил этишига оид айрим жиҳатлари қараб чиқилган. Темир йўл тармоғида хизмат сифатини оширишда сифат стандартларини бошқаришнинг эътиборли жиҳатлари ёритилган

Калит сўзлар: SWOT таҳлил, иқтисодиётнинг локомативи, темир йўл сервиси, ISO, IRIS, TQM, Кайзен (Kaizen), KPI, BSI

МОДЕРНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМИ УСЛУГАМИ ПО АНАЛИЗУ SWOT

Паязов Мурод Максудович

к.э.н., доц. Докторант Ферганского политехнического
института (DSc) кафедры «Менеджмент»

Аннотация

в статье проанализирована эффективность работы железнодорожного транспорта Республики Узбекистан методом SWOT, была рассмотрены некоторые аспекты, связанные с организацией железнодорожных услуг. Выделены важные аспекты управления стандартами качества в повышении качества обслуживания на железнодорожной сети.

Ключевые слова: SWOT-анализ, локомотив экономики, железнодорожное сообщение, ISO, IRIS, TQM, Kaizen (Кайдзен), KPI, BS

MODERNIZATION RAIL SERVICE MANAGEMENT BY SWOT ANALYSIS

Payazov Murod Maksudovich

Candidate of Economics, Dots. Doctorant of the
Fergana Polytechnic Institute (DSc) Department of Management

Abstract:

The article analyzes the efficiency of the railway transport of the Republic of Uzbekistan using the SWOT method, some aspects related to the organization of railway services were

considered. The important aspects of quality standards management in improving the quality of service on the railway network are highlighted.

Keywords: SWOT analysis, locomotive of the economy, railway service, ISO, IRIS, TQM, Kaizen (Kaizen), KPI, BSI

Кириш

“Хизматлар соҳаси ривожланган замонавий инфратузилмага эга постиндустриал иқтисодий жамиятда хос. Айнан ривожланган давлатларда иш билан банд бўлганларнинг 60 фоизидан ортиқроғи хизмат кўрсатиш соҳаларида банд”. Жаҳон мамлакатларида хизматлар соҳасининг ялпи ички маҳсулотдаги улуши ўртача 61 фоизни ташкил этди. Мамлакатимизда бу кўрсаткич 36 фоиздир. Лекин 86 фоиз қўшимча қиймат шу соҳада яратилади. “Замонавий шароитда хизмат кўрсатиш соҳасини ўрганиш принциплар аҳамиятга эга”. Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёев: “Вилоят, туман ва шаҳар ҳокими ўз ҳудудида хизматлар соҳасини ривожлантириш дастурини тузиб, сўзсиз амалга ошириши керак. Бу борада намунавий лойиҳалар ишлаб чиқиб, молиялаштиришга кўмаклашиш учун тижорат банклари ҳудудларга бириктирилди. Барча туманлар кесимида аниқ вазифаларни ўз ичига олган ҳукумат қарори қабул қилиш зарур” лиги тўғрисида кўрсатмалар берди. Хизматлар соҳасининг мамлакат иқтисодиёти ҳамда бугунги кунда Президентимиз томонидан қўйилаётган асосий вазифалардан бири сифатида хизматлар соҳасини ривожлантириш долзарбдир.

Мавзуга оид адабиётлар таҳлили

Хизматлар бозорини ривожлантиришнинг илмий-назарий ва методологик муаммоларининг баъзи жиҳатлари Ж.Ж.Ламбен, Ф.Котлер, Ф.Армстронг, Г.Сондерс, Д.Вонг, М.Портер, Е.Дихтель, Х.Хершген, Дж.О.Шонесси, Уолкерм. О., Бойд-мл. Х., Ларше Ж.-К., Дж.Маллинз, К.Лавлок, Н.Малхотра, П.Чевертон, Ансофф И., Каплан Р., Нортон Д., Минцберг Г., Альстренд Б., Друкер П., Томпсон А.А., Стрикленд А.Дж., Шумпетер Й. Р. Майлз, Ч. Сноу каби хорижлик олимларнинг илмий ишларида тадқиқ этилган .

МДХ мамлакатлари олимларидан хизматлар бозорини ривожлантиришнинг масалалари М.П. Афанасьев, И.М.Аксенов, И.С. Березин, Т.А. Гайдаенко, Е.П. Голубков, М.М. Ковшова, И. Котляров, В.П. Третьяк, А.О. Макурина, В.А. Фурсов, А.Д. Шишков ва бошқаларнинг тадқиқотларида кенг баён этилган.

Маҳаллий иқтисодчи олимлардан А.Ш.Бекмурадов, Қ.Х. Абдурахмонов, М.Р.Болтабаев, З.Ж.Адилова, А.Солиев, А.А.Фаттахов, Ш.Ж.Эргашходжаева, Э.Г. Набиевларнинг тадқиқот ишлари товарлар ва хизматлар бозорини ривожлантиришнинг илмий назарий

асосларини яратишга қаратилган. Шунингдек, транспорт тизимини ривожлантиришнинг хизматлар бозори муаммолари К.У.Ульджабаев, Н.Ч Сафаров, Я.К. Қорриева, М.А. Икромов, К.Ш. Зиядуллаев, М.Н. Ирисбекова томонидан бажарилган

Жаҳон иқтисодиётининг муҳим инфратузилмавий тармоқларидан бири темир йўл транспорт хизматлари тизими бўлиб, уни ривожлантириш ҳар бир миллий иқтисодий сиёсатнинг устувор йўналишларидан бири ҳамда мамлакат иқтисодиётнинг локомативларидан биридир. Иқтисодий алоқаларнинг глобаллашуви ва халқаро савдонинг ривожланиши шароитида ички ва ташқи бозорлардаги юқори рақобатбардошлик, транспорт тизимининг, шу жумладан темир йўл транспортининг сифат жиҳатдан ривожланиш даражаси билан белгиланади.

Тадқиқот методи. Мақолани тайёрлаш жараёнида диалектик таҳлил ва синтез, индукция ва дедукция, SWOT, илмий абстракция, монографик кузатув. Тизимли ва қиёсий таҳлил усулларида фойдаланилди.

Таҳлил ва натижалар. Ўзбекистон Республикаси Президенти томонидан хизматлар соҳасини ривожлантиришга оид қарорлар, фармон ва устувор йўналишлар қабул қилинганлигини, жумладан темир йўл хизматларини яхшилаш борасида илгари сураётган ғояларини инобатга олган ҳолда бугунги кунда жаҳон халқаро хизматларида темир йўлнинг улуши (1-жадвал)ни мавжуд умумий ер майдонига нисбатан темир йўл узунлиги ҳамда электирлаштирилган темир йўлларга солиштирдик.

1-жадвал Дунё мамлакатларида ер майдонига нисбатан темир йўлларнинг улуши

№	Давлатлар	Умумий ер майдони (минг.км ²)	Темир йўл узунлиги (минг.км)	Юк ташин хизматлари улуши жамий хизматларнинг неча фонзини ташкил этади	Электирлаштирилган йўллар (минг.км)	Электирлаш тирилган темир йўллар умумий темир йўлга нисбатан (%)
1	АҚШ	9343	23564	40	51244	20
2	Россия	17125	85300	45	43400	51
3	Хитой	9 598	124000	67	80000	65
4	Франция	551,5	29901	82	15140	51
5	Япония	377,9	27268	22	-	0
6	Германия	357,4	43468	75	19973	46
7	Ўзбекистон	448,9	4735	25	1830,3	39

Манба: Муаллиф томонидан ишланган.

Жадвал маълумотларида Ўзбекистон темир йўл хизматлар соҳасини такомиллаштиришда темир йўл хизматлари етиб бормаган ҳудудлар кўплигини билдиради. Кўрсатилаётган хизматларнинг камровини таҳлил қилинганида Германияда юк ташиш хизматларининг 75 фоизи тўғри келса, Ўзбекистонда бу 25 фоизга тўғри келган. Темир йўллар мамлакат иқтисодий қудратини оширишда асосий қон томир вазифасини бажаради. Ушбу тизимлар фаолияти етарлича такомиллаштрилмаган.

Шунингдек, иқтисодий статистик маълумотларида; 2019 йилда Ўзбекистон Республикаси темир йўллари транспорти ҳажми 35,0 миллион тоннани ташкил этди, шундан 19,6 миллион тонна (56%) ЕИИ (Европа иқтисодий иттифоқи) мамлакатларига: экспорт – 8,7 миллион тонна, шу жумладан 6,0 млн тонна (69,0%) ЕИИ мамлакатларига; импорт - 19,3 млн.т., шу жумладан. 13,1 млн.тонна (68,0%) ЕИИ давлатларидан; транзит - 7,0 млн.т., шу жумладан. 0,4 миллион тонна (6,3%) ЕИИ мамлакатларига.

ЕИИ билан солиштирилганида транспорт парки сони: ЕИИ мамлакатлари юк вагонлари – 1,37 миллион донани, Ўзбекистонда – 20 мингга яқинни ташкил этади (1,5%).

Биз тадқиқот ишларимизни давом эттирган ҳолда темир йўл хизматлари натижадорлигини ошириш мақсадида хизматларнинг SWOT таҳлилини амалга оширдик (2-жадвал).

2-Жадвал Темир йўлларда хизматлар натижадорлигининг SWOT таҳлили

Афзал жиҳатлари	Заиф жиҳатлари
Резерв кувватларининг мавжудлиги; йўловчиларни ташишда нисбатан паст тариф белгиланиши; йўловчилар ташишнинг мунтазамлиги; йирик вилоят марказлари ва шаҳарлар, тарихий-маданий марказлар ўртасида бевосита алоқалар; юқори тезликдаги йўналишларни ривожлантириш имконияти, ҳамма жойда темир йўл қуриш имконияти; кўп сонли одамлар ва оғир юкларни ташиши; ҳар қандай об-ҳаво шароитида фойдаланиш мумкинлиги; ҳудуднинг ривожланиш устуворлиги мавжудлиги; турли хил юкларни ташишда сиғимли контейнерларнинг мавжудлиги; атмосферага бошқа транспорт воситаларига нисбатан кам зарарли газ чиқиши; йўловчилар ва	Тарифларнинг давлат томонидан тартибга солиниши; таърифларни ишлаб чиқишда ҳудудларнинг имкониятлари ҳисобга олинмаганлиги; йўловчиларни ташишда паст сервис сифати; ҳаракатланувчи таркиб, ахборот технологияларининг, интерактив мижозлар билан ўзаро алоқа қилиш хизматларининг етарли ривожланмаганлиги; нфратузилмани ривожлантириш ва вокзалларнинг ўтказувчанлиги қобилиятини пастлиги (айиқса байрам кунларида, сайёҳлик мавсумида ва ҳоказо); маркетинг, менежмент стратегия компонентларини жорий этилмаганлиги; тортиш, тушириш, юклаш, иншоотлар ва техник жиҳозларнинг етишмаслиги асносида ҳудудлардаги марказий тўхташ бекатларида темир йўл паркларининг ривожланмаганлиги; кадрларни инновацион иқтисодиётнинг талабларига мувофиқ тайёрланмаслиги; темир йўл линияларининг маълум бир маршрутга қаттиқ бириктирилиши; хизматлар сифати ва турларининг замонавий иқтисодий, экологик ва инновацион талабларга тўлиқ жавоб бермаслиги; замонавий йўловчи ташиш вагонларининг камлиги; темир йўл хизмат кўрсатиш линияларининг камлиги, ҳудудларни тўлиқ эгалламаганлиги; темир йўл бекатлари, ҳамда ҳудудий хизматларнинг пастлиги; транспорт қаридорларини тизимини ривожлантириш учун мультимодал транспорт-логистика марказлари тизимининг етарли даража ривожланмаганлиги; вагонларни улаш ёки поездни ўз вақтида таъмирламаслик туфайли юкни йўқотиш хавфи; айрим тоифадаги ишчиларнинг нисбатан паст иш ҳақи олиши; хизмат муддати ўтган

юкларни ташишда юқори даражадаги хавфсизликни таъминланиши; интермодал ташиш хизматлари мавжудлиги; етказиб бериш тезлигининг юқорилиги; йўлларда тирбандликларнинг мавжуд эмаслиги;. божхона расмийлаштириш, божхона назоратидан тезда ўтиш имкониятининг мавжудлиги; юк ташиш тарифининг пастлиги	ҳаракатланувчи таркиб ва техник жиҳозларнинг мавжудлиги, уларни таъмирлаш ҳаражатларининг юқорилиги; йирик ишлаб чиқарувчиларнинг темир йўлга шахсий кириш йўллари йўқлиги сабабли етказиб беришнинг биринчи ва охириги босқичларида автомобил транспортдан фойдаланиш зарурати; умумлаштирилган шаклда транспорт корхонасининг иктисодий хавфсизлиги даражаси барча турдаги: капитал, техника ва технологик, интеллектуал ва кадрлар, ахборот, корхонага ташқи муҳит ўзгаришларига адекват муносабатда бўлиши; юридик ресурслардан фойдаланиш самарадорлиги пастлиги; техник ва технологик, маркетинг, молиявий, кадрлар бошқарувда ресурслардан самарали фойдаланмаслик; темир йўлларнинг аҳоли билан кесишган йўлларининг ҳаракат хавфсизлигининг етарли даражада таъминланмаганлиги; темир йўл транспортида инновацияларнинг мавжуд эмаслиги;
Таҳдидлар	Имкониятлари
ишлаётган ускунанинг ишончилиги даражасининг етарли эмаслиги туфайли ташиш жараёнининг хавфсизлиги даражасининг пасайиши; темир йўл транспортига нисбатан давлатнинг тариф сиёсатининг ноаниқлиги соҳани янада ривожлантириш учун ҳам маълум хавфларни келтириб чиқаради; темир йўл транспортини ривожлантириш ва улардан фойдаланишни қўллаб-қувватлаш учун давлат бюджети ҳаражатларини қисқариши; халқаро алоқаларнинг муносиб тарзда йўлга қўйилмаганлиги; янгиланиш суръатларининг пастлиги ва инвестицион фаолликнинг пасайиши туфайли моддий-техник базанинг юқори жисмоний ва маънавий эскириши; технологик тузилманинг замонавий элементлари ва биринчи навбатда, замонавий ахборот технологиялари етарли даражада жорий этилмаганлиги сабабли ташиш жараёнини ташкил этиш ва бошқариш самарадорлигининг пасайиши.	Халқаро ва ички сайёҳликни ривожлантириш шарти билан йўловчилар оқимининг динамик ўсиши; транспорт хизматларининг жаҳон ва минтақавий бозорларига интеграциялашуви натижасида рақобатнинг кучайишини; электропоездлар, электрлаштириш ёқилғи (углеводород) тежаш имкониятини беради; қулайликни ошириш мақсадида ҳаракатланувчи парк таркибини оптималлаштириш; вокзалларда хизматлар қўламини ва сифатини кенгайтириш; барқарор туризмни ривожлантириш ва ҳудудларнинг маданий меросидан фойдаланиш имконияти очилади; ИТ-технологиялардан фойдаланишни кенгайтириш; интермодал ташишда темир йўллардан фойдаланиш имконияти; темир йўл хизматларини ўтказивчанлигини ошириш орқали юк ва йўловчи ташишни ўз вақтида таъминлашга бўлган эҳтиёжларини қондиришда сифат даражасига эришиш; аҳоли фаровонлигининг ўсиши билан, айниқса, йирик шаҳар агломерацияларида жамоат йўловчи электропоездларнинг жадал ривожлантириш билан юқори тезликдаги йўловчилар алоқасини ривожлантириш талаб этилади;. Хизматларнинг кенгайтириш ишлаб чиқарувчиларни халқаро бозорларга чиқиш имкониятларини оширади; янги транспорт коридорларини яратиш ва ривожлантириш лойиҳаларини амалга ошириш учун инвестицияларни жалб қилиш; операторлар хизмат кўрсатиш даражасини PL кўрсаткичларини жаҳон хизмат кўрсатиш даражасига олиб чиқиш; йўловчиларга кўрсатиладиган сервис хизматларини жаҳон андозаларига олиб чиқиш билан темир йўллари хизмати имиджини ошириш; асосий йўналишларда йўловчи поездларининг катнов сони ҳамда тезлигини ошириш; темир йўл хизматларини аҳоли гавжум жойларга, янги аниқлаган конлар, ишлаб чиқариш корхоналарига яқишлаштириш; корхоналар ўртасида тўғридан-тўғри алоқа ўрнатиш ва транспорт ҳаражатларини минималлаштириш учун "эшикдан-эшиккача" схемаси бўйича товарларни етказиб беришни таъминлашни йўлга қўйиш; поездлар ҳаракати хавфсизлигини бошқаришда умумий сифат менежменти тизимига ISO 9000: 2015 халқаро стандартлар киритилишига тўлиқ эришиш; юк ташиш хавфсизлигини ошириш учун иктисодий асослаш соҳасидаги муаммоларни ҳал қилиш учун университетларда мавжуд бўлган юқори илмий салоҳиятдан максимал даражада фойдаланиш; транспорт комплексини бошқариш соҳасидаги илмий тадқиқотлар натижаларини тўлиқроқ ҳисобга олиш;. транспорт йўлакларини тушунчаси трансформацияланиши асносида темир йўл транспорти хабарини ташкил этиш, ушбу мақсадларга хорижий инвестицияларни жалб этиш; ҳам ички рақобатда (ташувчи, етказиб берувчи транспорт турлари ўртасида), ҳам ташқи рақобатда(халқаро транзит тизимлари билан) ривожланиш.

Манбаа: Муаллиф томонидан ишланган

Бундан шундай хулоса қилиш мумкинки Ўзбекистон Халқаро стандарт, шу жумладан темир йўл хизматлари стандарларига ҳам мурожаат қилдик.

Махсулот ва хизматлар сифатини истеъмолчилар талабига жавоб берадиган даражада ушлаб туриш ва корхоналарнинг рақобатбардошлик даражасини ошириш мақсадида жамият раҳбарияти тарафидан ISO 9001:2015 халқаро стандартларига мувофиқ сифат менежменти тизимини жорий қилишга алоҳида эътибор қаратилмоқда. Ҳозирга келиб «Ўзбекистон темир йўллари» АЖ нинг 20 та корхонасида сифат менежменти тизими юқорида кўрсатилган стандарт талабларига мувофиқ жорий қилинган ва ишламоқда. Шунини алоҳида таъкидлаб ўтмоқ жоизки сифат ISO талабларига асосан сифат стандартини амал қилиш учун уни тадқиқ қилиш ҳамда амалда қўллаш менежментнинг (Plan-Do-Check- Act) режалаштириш, бажариш, текшириш ва зарур чораларни кўришдир. Бунинг учун биз темир йўл тармоғида сифатини бошқариш соҳасида халқаро стандартларнинг талабаларини ҳам ўрганиб чиқишимиз мақсадга мувофиқдир (3-жадвал).

3-жадвал Темир йўл тармоғида хизматлар сифатини оширишда сифат стандартларини бошқаришнинг эътиборли жиҳатлари

№	Номи	Мазмуни
1.	Темир йўл саноатининг халқаро стандарти IRIS (International Railway Industry Standard).	ISO 9000:2000 серияси стандартлари билан биргаликда IRIS стандарти темир йўл саноати учун етказиб берувчиларни баҳолашнинг умумий тизимини жорий қилиш масадида ишлаб чиқилган темир йўл саноатининг халқаро стандарти ҳисобланади. Ушбу стандартлар темир йўл саноати махсулотини лойиҳалаштириш ва ишлаб чиқиш ва зарур бўлганда етказиб бериш ва унга хизмат кўрсатиш учун бизнесни бошқариш тизими талабларни белгилаб беради.
2.	IRIS имкониятлари	IRIS стандарти: етказиб беришнинг сифатини таъминлаш; етказиб берувчилар билан ўзаро муносабатлар халқаро талабларга мувофиқлигини баҳолаш учун «Ўзбекистон темир йўллари» АЖ изчил қўлланиб келинади.
3.	Умумий сифатни бошқариш (Total Quality Management).	ISO 9000:2000 серияси халқаро стандартларини методологик асосида тузилган умумий сифатни бошқариш концепцияси. Умумий сифатни бошқариш концепцияси компаниянинг барча таркибий бўлинмалари сифатни таъминлашда иштирок этиш учун масъулиятини белгилайди.
4.	Умумий сифатини бошқариш (Total Quality Management)	Э.Демпинг ўз тадқиқотларида сифатнинг 94 фоизи бошқаришга, 6 фоизи ижрочиға боғлиқлигини, 85 фоизи ишни ташкил этишга, 15 фоизи иш жараёни билан боғлиқ эканлигини таъкидлайди. Биз ушбу тизим орқали сифатни бошқариш самарадорлигини аниқлаш ва баҳолаш имконига эга бўламиз.

		Биз мижозлар талабларини амалга ошириш даражасида компания ходимларининг ўз ишларидан қониқиш даражасини кўтариш яъни, корхона нафақат маҳсулот сифати, балки корхонада ишни ташкил этиш сифати, шу жумладан ходимларнинг меҳнати билан ҳам ишлаши керак бўлади.
5.	Кайзен (Kaizen)	"Кайзен" ни бизнесда қўлайдиган бўлсак, унда оддий ходимдан то юқори поғона раҳбаригача фаолиятини такомиллаштириш учун стандартлаштирилаётган фаолият ва жараёнларни йўқотишларсиз бошқаришни таъминлаш зарур бўлади.
6.	KPI ва BSC	BSC бизнес жараёнлари билан боғлиқ мақсадларни ўз ичига олган "бизнес жараёнлари" истикболига эга. Ушбу мақсадларга эришиш кўрсаткичлари сифатида кўпинча ушбу бизнес жараёнларининг кўрсаткичлари - KPI қўлланилади. KPI натижа - қанча ва қандай натижа ишлаб чиқарилган; KPI ҳаражат- қанча ресурслар сарфланган; KPI функция - бизнес-жараёнларнинг ишлаш кўрсаткичлари (жараённинг уни амалга ошириш учун зарур алгоритмга мувофиқлигини баҳолаш имконини беради); KPI унумдорлик - олинган натижа ва уни олишга сарфланган вақт ўртасидаги нисбатни тавсифловчи олинган кўрсаткичлар; KPI (самарадорлик кўрсаткичлари) - олинган натижанинг ресурслар қиймати нисбатини тавсифловчи олинган кўрсаткичлар. Ушбу тизимнинг жорий этилиши ҳамда қай даражада фойдаланилиши корхонадаги хизматлар самарадорлигини бир неча баробарга оширади.
6.	Имкониятлар эшиги очилади	«Ўзбекистон темир йўллари» АЖ ушбу концепциядан фойдаланилса баҳолаш ва жорий қилиш тизими хизматлар сифатини ошириш, ташаббускорликни оширади, инновацион таклифлар ошади, ҳар бир ишчи ва хизматчи ўз ишига масъулият билан ёндошади, ҳисобини юритиш имконини таъминлаш билан ходимларининг меҳнат шароитларини яхшилашга, ресурсларни тежаш, жиҳоз-ускуналарни ва мавжуд ресурслардан самарали фойдаланишга олиб келади.
7.	Етакчилик тизими концепцияси	Етакчилик тизими концепцияси инновацион лойиҳаларни самарали амалга оширишга, ва ташкилотда олға интилиш учун ўзгартиришларни амалга оширишга қодир бўлган менеджерларнинг етакчилик ўзагини шакллантириш ва узоқ муддатли ривожлантиришни кўзда тутди.
8.	Қандай натижага эришилади	«Ўзбекистон темир йўллари» АЖда сифатни бошқариш тизимини жорий қилиш вазифасининг қўламини ва мураккаблиги даражаси компаниянинг етакчилик фазилатларига эга бўлган, инновацион лойиҳаларни амалга ошириш учун гуруҳларни ярата оладиган ва ишини ташкил эта оладиган ходимларининг улушини ошириш учун шарт-шароитлар яратилишини талаб қилади.

Манбаа: Муаллиф томонидан ишланган

Хулоса ва таклифлар. Хулоса ўрнида шуни таъкидлаш жойизки “Ўзбекистон темир йўллари” АЖ бугунги кунда иқтисодиётини замонавий трансформация қилишнинг дастлабки босқичларига ўтган. Ушбу йўналиш хизматларини янада ривожлантириш учун имкониятлар SWOT таҳлилидан кўриб турибмиз. Ушбу свод таҳлил асосида темир йўллар ўз фаолиятларини баҳолаб олишлари мумкин бўлади. Бу бўйича махсус электрон программа (№ МВМ-7-11. 30.06.2022 йилда) руйхатдан ўтказилган. Электрон программа “Ўзбекистон темир йўллар” АЖга тақдим этилади.

Албатта стандартларни жорий этишда ўзига яраша қийинчиликлари бўлади, лекин биз стандартларни жорий қилиш ҳамда амалда қўллашда IT- технологияларини, замонавий дастурларни соҳага трансформациясини босқичама-босқич тадбиқ қила олсаккина ижобий натижаларга эришамиз. Албатта биринчи навбатда ходимларнинг вазифаларини бажаришдаги фаоллигини оширишимиз зарурдир бунинг учун KPI ва BSC ни тўлиқ қўллаш ходимлар меҳнати самарадорлигини TQM (Total Quality Management) таркибий бўлимлар фаолиятининг сифат самарадорлик кўрсаткичларини ошишига хизмат қилади.

Фойдаланилган адабиётлар руйхати

1. M.Payazov "Инновационная политика как основная задача современной экономики". Ж: "Актуальная наука" № 3 [март,2019]. С 59-61. [Electronic source] https://e64f9e97-223d-468f-a5fd-e095d169621a.filesusr.com/ugd/c22b2f_f65d49bd129a465cb1c0f059ec526c74.pdf
2. Г.Хонкелдиева. “Приоритетные направления развития региональной инновационной экономики республики Узбекистан”. Актуальные проблемы социально-гуманитарных наук: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 30 ноября 2017 г. https://apni.ru/media/Sb_k-4-30.11.17.pdf#page=125.
3. M.Payazov. View of MODERNIZATION OF SERVICES ON THE RAILWAYS// Galaxy International Interdisciplinary Research Journal.-2022.[Electronic source]: <https://internationaljournals.co.in/index.php/giirj/article/view/1279>. qaraldi: 27.02.2022)
4. M.Payazov. Modernization of services on the railways.// Scientific progress.-2022. [Electronic source]<https://cyberleninka.ru/article/n/modernization-of-services-on-the-railways>. (qaraldi: 27.02.2022)
5. M.Payazov. Научные подходы в сфер услуг: алгоритм управления внедрения НИР// Ж:Gospodarka I innowacje. 2022. Том 21. -С.131-135.[Electronic source] <http://www.gospodarkainnowacje.pl/index.php/poland/article/view/95>
6. Payazov, M.M., Rakhimov, Yu.Yu. (2019). Applying biomimetic approach in architecture, Zhurnal «Dostizheniya nauki i obrazovaniya» №8[9], pp. 15-16.

7. Payazov Murod Maksudovich. (2022). In Management of Enterprises in the Service Market: Method of Evaluation of Efficiency of Services. Texas Journal of Multidisciplinary Studies, 8, 41–47. Retrieved from <https://zienjournals.com/index.php/tjm/article/view/1520>
8. М.М.Паязов Комилжонов, Ш. И. Цифровая экономика в системе образования Узбекистана: проблемы и их практическое решение / Ш. И. Комилжонов, М. М. Паязов // Актуальные вопросы развития современного общества, экономики и профессионального образования : материалы XVII Международной молодежной научно-практической конференции, г. Екатеринбург, 25 марта 2020 г. Т. 4 / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. — Екатеринбург:РГППУ, 2020. — С. 100-102. [Electronic source] <https://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/39204>
9. Ёрматов И.Т. Актуальные проблемы повышения инновационного потенциала Узбекистана Ж: Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук № 5(11). 2017.с.70-73. .[Electronic source] <https://elibrary.ru/item.asp?id=2893803>
- 10.Паязов Мурод Максудович. (2022). В управлении предприятиями на рынке услуг: метод оценки эффективности услуг. Техасский журнал междисциплинарных исследований, 8, 41–47. Получено с <https://zienjournals.com/index.php/tjm/article/view/1520>.
- 11.Payazov M.M. Services Market Digital Transformation can Change the World. American journal of economics and business management. Vol. 5, No.5,2022. Pp.119-126. <https://www.grnjournals.us/index.php/ajebm/article/view/1106/1026>
- 12.Yuldasheva, N.A. Issues of active development of the digital economy. ISJ Theoretical & Applied Science. 05 (97). 375-379. Doi: <https://dx.doi.org/10.15863/TAS>
- 13.Yuldasheva, N.A. Factors influencing the personnel management system in industrial enterprises. Journal of Management Value & Ethics. July-Sept. 21 Vol. 11 No.03. SJIF 7.201 & GIF 0.626. <https://www.jmveindia.com/journal/JULY-SEPT%2021%20final.pdf>